



DIE 24H-KONFLIKTLÖSUNG

Die 24H-Konfliktlösung ist ein strukturiertes, hochvertrauliches und effektives Gespräch, das eine konzentrierte Analyse und Bearbeitung der Konfliktursache bis hin zu den Interessen aller erlaubt.

Meine zentrale Rolle ist dabei, die Beteiligten neutral und allparteilich zu begleiten, den Prozess zu moderieren und die passenden Techniken und Tools zur Verfügung zu stellen. So ist der nachhaltige Wiederaufbau der Beziehungsbrücke möglich.

Danach erarbeiten Sie eine Sammlung an Lösungsideen und einigen sich auf eine gemeinsame Lösung anhand klarer, vorher definierter Kriterien. Damit das gelingen kann, nehmen wir uns den ganzen Tag Zeit – ohne Zeitdruck und Folgetermine – und treffen uns an einem neutralen Ort (entweder in meinem LösungsRAUM oder aber in einem Hotel).

Wann ist es sinnvoll, die 24H-Konfliktlösung einzusetzen?

- Sie befinden sich selbst in einer schwierigen Arbeitsbeziehung und möchten diese wieder auf eine positive Ebene führen.
- Zwischen zwei Mitarbeitern, Mitarbeitern und Führungskräften oder zwischen zwei Führungskräften schwelt ein Konflikt und die Arbeitsergebnisse leiden.
- Sie beobachten Reibungen und Schwierigkeiten im Team, die sich nicht von selbst auflösen.
- Die Versuche, den Streit beizulegen haben nicht zu dem gewünschten Ergebnis geführt.
- Sie möchten bei zunehmendem Fachkräftemangel Ihre Mitarbeiter und Führungskräfte halten.
- Sie möchten den Knoten lösen, den Konflikt an einem Tag beilegen und Kurs auf neue Erfolge nehmen.

Was gewinnen Sie durch den Einsatz der 24H-Konfliktlösung?

- Sie gewinnen Zeit und positive Energie.
- Sie können eine schnelle und damit kostengünstige und vor allem für alle zufriedenstellende Lösung mit klaren Absprachen erreichen.
- Sie können eine Befriedung aller Beteiligten erreichen, die eine weitere Zusammenarbeit ermöglicht.
- Sie gewinnen Mitarbeiter mit neuer Tatkraft und stärkerer Bindung an Ihr Unternehmen.
- Sie können weitere negative Konsequenzen im Konfliktumfeld vermeiden.
- Sie gewinnen wachsendes Vertrauen untereinander.



Antonia Jennewein ist Wirtschaftsmediatorin, Coach und zertifizierte LEGO® SERIOUS PLAY® Moderatorin und setzt diese Methoden effektiv in ihrem LösungsRAUM für Team-, Kommunikations-, Führungs- und Konfliktthemen ein.